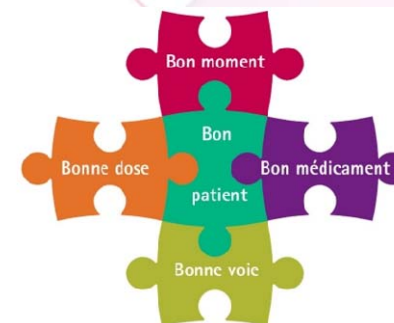




Les Erreurs Médicamenteuses en ville

Un enjeux de santé publique - ANSM

Nathalie GRENE – LEROUGE . Evaluatrice Erreurs médicamenteuses
Patrick MAISON . Directeur
Direction de la Surveillance

► Définition de l'erreur médicamenteuse

L'omission ou la réalisation non intentionnelle d'un acte survenu au cours du processus de soins impliquant un médicament qui peut être à l'origine d'un risque ou d'un événement indésirable pour le patient

Historique

- ◆ 2005: Création du guichet erreur médicamenteuse (EM), sans contrainte réglementaire
- ◆ 2012: Transposition de la directive 2010/84/EU: champ de la pharmacovigilance élargi aux effets indésirables en lien avec une EM

Docteur P. HOUSE
Tel [REDACTED]
Adresse [REDACTED]
N° Adeli [REDACTED]

Saint-Denis le 28/11/2018

Mr ANSM,

- 1 Permiscon 1 cp/j p^{lt} l'ins
- 2 Sp-5fr 1 sach.

[Signature]

2017
ERCK

ant être à

ns internistes,

toires Merck et
bles, ayant pu
xon® 160 mg

pour lesquels
cas d'évolution

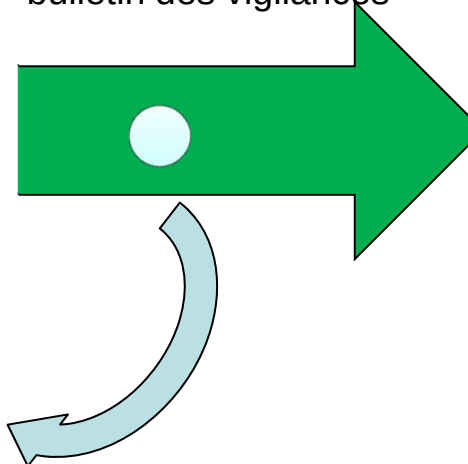
de Previscan®
raceutique et

de Permixon®

de la prostate

sures prises par l'ANSM:

Lettre aux PS +
bulletin des vigilances



Circuit de remontée des signalements d'erreurs médicamenteuses

Site ministère chargé de la santé:
Portail de signalements des événements sanitaires indésirables

signalement-sante.gouv.fr



JE SIGNALE

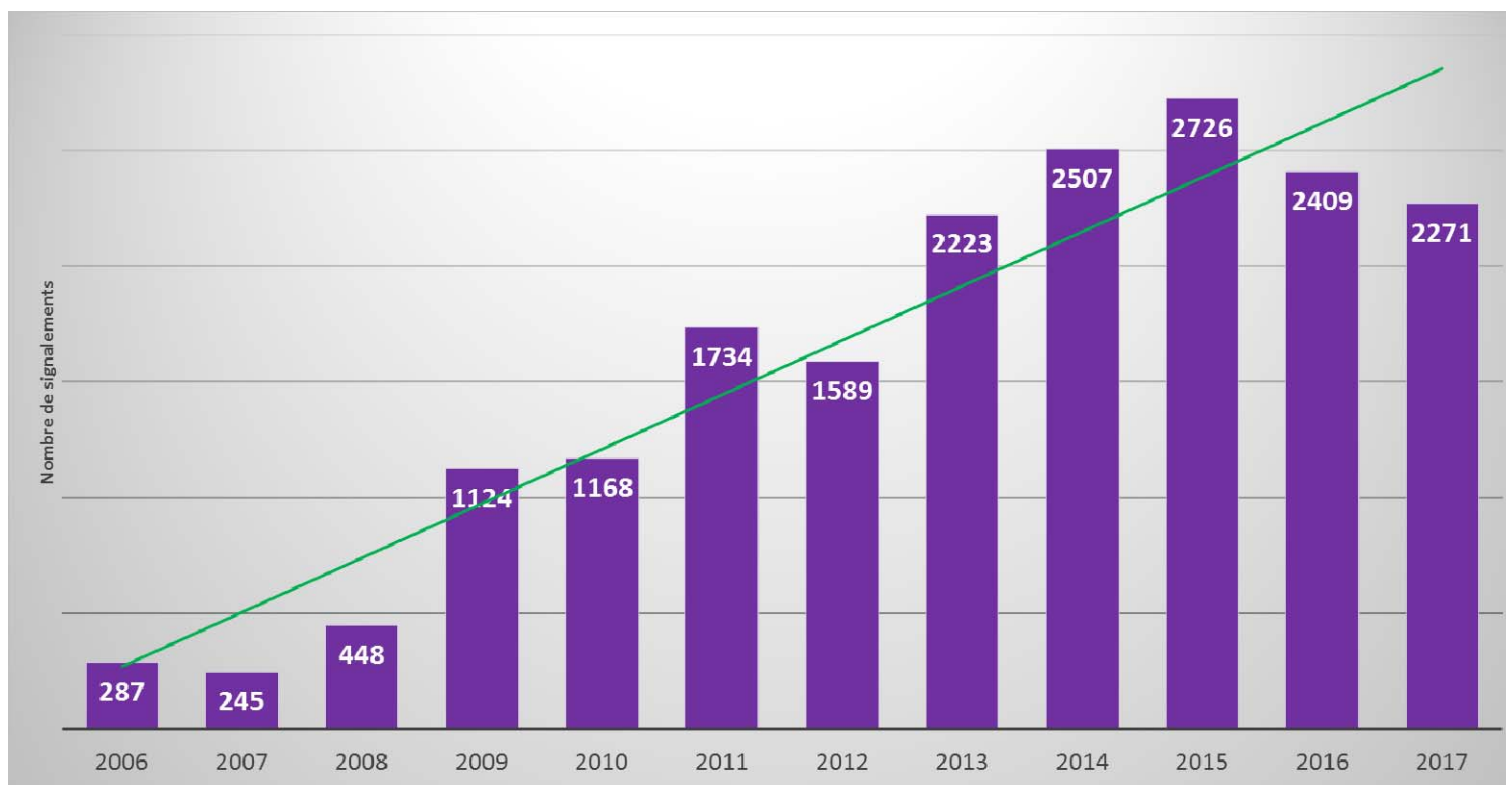


ANSM

→ Déclaration obligatoire par les médecins, pharmaciens, sages-femmes et chirurgiens-dentistes dans le cadre de la pharmacovigilance

* Ce schéma ne présente pas les modalités de déclaration par les laboratoires

Signalements d'erreurs médicamenteuses reçus à ANSM de 2013 à 2017



Caractérisation de l'erreur médicamenteuse

L'erreur est qualifiée par :

◆ Son type :

- Erreur avérée (EA) : (administration du produit au patient) avec ou sans EI,
- Erreur potentielle (EP) : interception avant l'administration du produit au patient,
- Risque d'EM (R): observation témoignant d'un danger potentiel pour le patient

◆ Son étape de survenue : prescription, délivrance, préparation, administration, suivi thérapeutique

◆ Sa nature : erreur de posologie ou de concentration, erreur de médicament, erreur de voie d'administration, de durée de traitement

◆ Sa / ses cause(s) :

- Produits : en lien avec la présentation du produit ou information qui lui est relative (périmètre de l'activité de l'agence)
- facteurs organisationnels / circuit du médicament, facteurs humains

◆ Mesures



Les signalements de 2013 à 2017

- ◆ **12 136** déclarations d'erreurs médicamenteuses
 - ◆ 81 % d'erreurs avérées
 - ◆ 9 % d'erreurs potentielles
 - ◆ 11% de risques d'erreurs
- ◆ **63 %** ont entraîné un Effet Indésirable (EI)
- ◆ **50%** de ces EI considérés comme graves

Les signalements de 2013 à 2017

Lieu de survenue de l'erreur

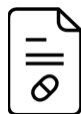


50 %



50 %

Etape du circuit impliquée



15 %



9 %



70 %

Population touchée



32 %



32 %



36 %



Les signalements de 2013 à 2017

Causes multifactorielles

- ◆ **En lien avec le médicament** : (champ de compétence de l'ANSM concerne)
 - Sa dénomination (3%) : dénomination commerciale ou dénomination commune
 - Sa présentation :
 - le conditionnement: défaut de conditionnement (3%) , similitude des conditionnements (10%)
 - l'étiquetage : manque de lisibilité (2%)
 - similitude des comprimés (2%)
 - Toute information qui lui est relative : informations manquantes (4%), ...
- ◆ **En lien avec l'organisation et l'environnement** :
 - Erreur de pratique (42 %)
 - Erreur d'utilisation (28 %)

Signalements d'erreurs médicamenteuses de 2013 à 2017, **en ville**

Etape du circuit impliquée



8 %



12 %



78 %

Voie d'administration



17%



63%

Population touchée

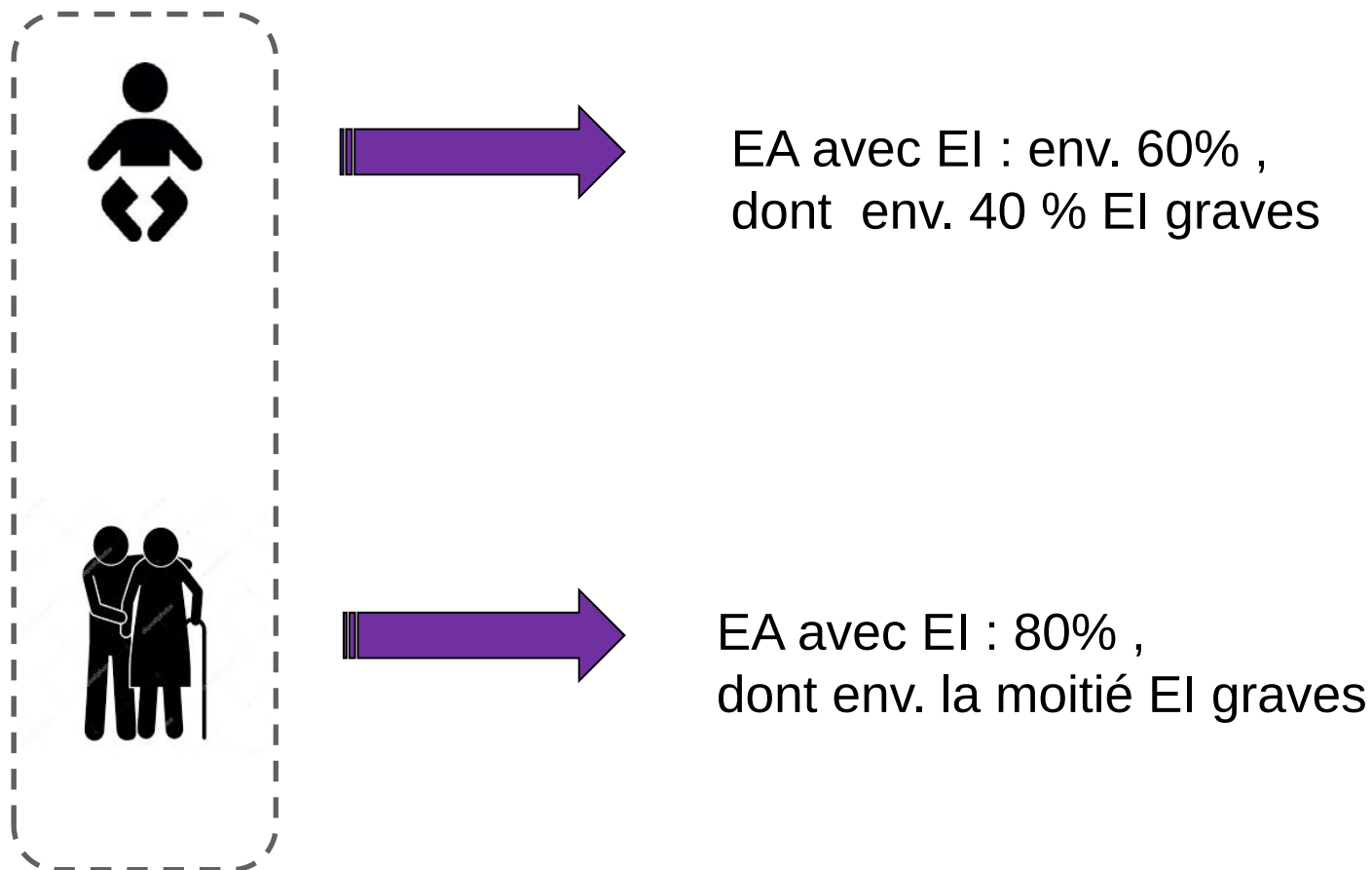


35 %



29 %

Signalements d'erreurs médicamenteuses de 2013 à 2017, **en ville: 91% Erreurs avérées**



Signalements d'erreurs médicamenteuses, en ville

Population pédiatrique



Type EM

- Plusieurs EM à toutes les étapes : Prescription, préparation, délivrance, administration

Nature EM

- A chaque étape: différentes natures EM: erreur de médicaments , erreur de posologie, erreur de voie avec différentes classe de médicaments

Erreur d'administration

- Erreur de posologie: ATB forme orale buvable (utilisation de la mauvaise pipette), erreur de reconstitution des ATB
- Erreur de médicament: confusion chlorhexidine et sérum physiologique
- Erreur de dose: administration d'un vaccin

Signalements d'erreurs médicamenteuses, **en ville**

Sujets âgés



Type EM

- Plusieurs EM à toutes les étapes : Prescription, préparation, délivrance, administration

Nature EM

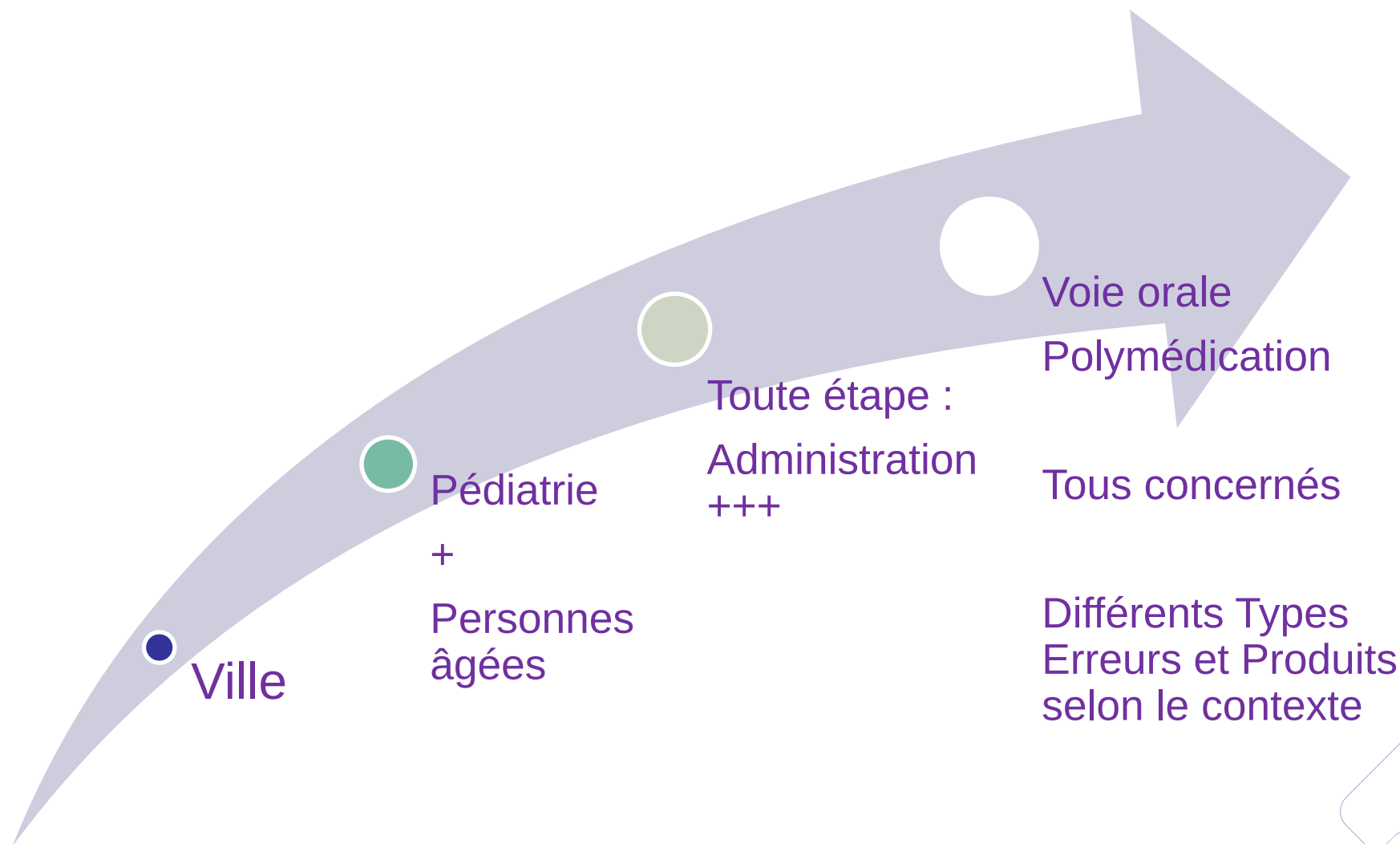
- A chaque étape: différentes nature EM: erreur de posologie, erreur de médicaments, avec différentes classe de médicaments, patients polymédiqués

Erreur d'administration

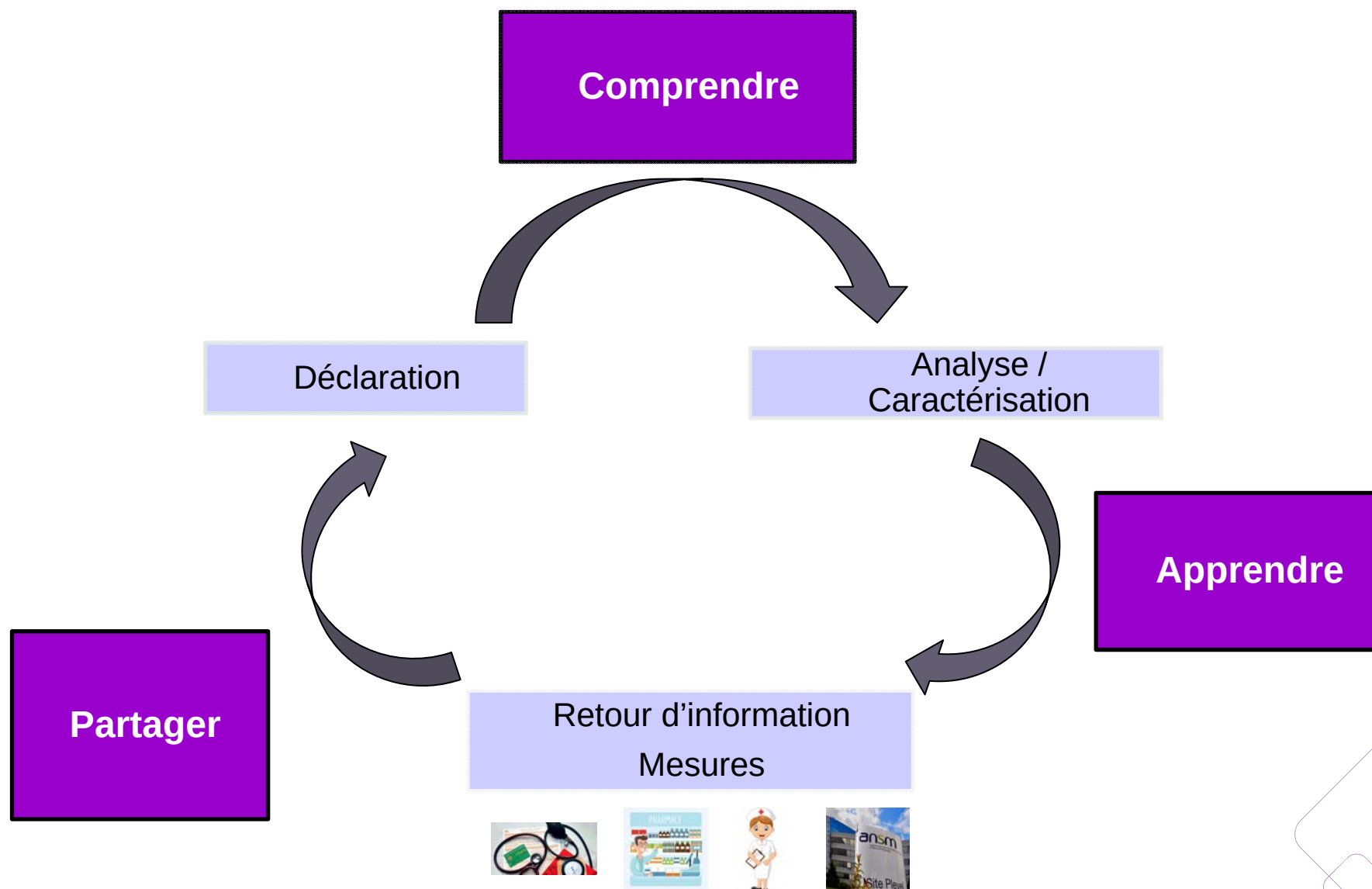
- Erreur de posologie: anticoagulants, analgésiques, dérivés de la morphine
- Erreur de médicament: anticoagulants
- Erreur de moment d'administration: benzodiazépine, insuline



Synthèse



Une affaire collective





Prévention

Partager

- Culture de la gestion du risque d'EM

Partager
Apprendre
Comprendre

- Appui des nouvelles technologies



Merci de votre attention

